

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van  
VITAKRAFT BENELUX B.V. gevestigd te Arnhem,  
Inschrijvingsnummer K.v.K. nr 08024067



### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Vitakraft Benelux B.V. ("Vitakraft") aan de koper.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling, het verstrekken van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst verklaart de koper uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en daarmee zonder voorbehoud akkoord te gaan. De Voorwaarden zijn ook te raadplegen via:  
<https://www.vitakraft.com/nl/nl/algemene-verkoop-en-leveringsvoorwaarden>  
<https://www.vitakraft.com/be/nl/algemene-verkoop-en-leveringsvoorwaarden>  
<https://www.vitakraft.com/be/fr/conditions-generales-vente>
- 1.3 Aanvullingen op en afwijkingen van deze Voorwaarden binden Vitakraft slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de volgens het handelsregister bevoegdelijk aangewezen vertegenwoordiger(s) van Vitakraft.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het tijdstip en de wijze waarop deze voorwaarden door de koper aan Vitakraft ter hand zijn gesteld.
- 1.5 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of ondoeltreffend zouden blijken, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2: Aanbiedingen; overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Vitakraft zijn steeds geheel vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven door of overeengekomen met Vitakraft. Deze geldigheidsduur laat de vrijblijvendheid van de aanbidding onverlet.
- 2.2 De in aanbiedingen en offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Door Vitakraft verstrekte catalogi, prijslijsten, monsters, afbeeldingen, specificaties en overige materialen dienen uitsluitend ter indicatie en binden Vitakraft niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Alle genoemde materialen blijven eigendom van Vitakraft en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.
- 2.4 De inhoud van prijslijsten, (promotie)materiaal en overige publicaties van Vitakraft bindt Vitakraft niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk in de overeenkomst wordt verwezen. Elke nieuwe prijsnotering van Vitakraft stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.5 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke orderbevestiging door de volgens het handelsregister bevoegde vertegenwoordiger(s) van Vitakraft, dan wel doordat Vitakraft met de uitvoering aanvang maakt. Elektronische orderstromen (waaronder EDI-orders, e-mailbevestigingen of retailerportals) worden voor de totstandkoming gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.
- 2.6 Vitakraft is te allen tijde gerechtigd informatie in te winnen omtrent de kredietwaardigheid van de koper en kan, indien daartoe aanleiding bestaat, verlangen dat de koper naar het oordeel van Vitakraft toereikende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen. Vitakraft is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de verlangde zekerheid uitblijft, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 2.7 Vitakraft behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen, druk- en zelffouten te corrigeren zonder dat hieruit voor de koper aanspraken voortvloeien.

### Artikel 3: Levering; levertijd; deelleveringen

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering franco huis.
- 3.2 Indien een andere leveringsconditie wordt overeengekomen, zijn de relevante Incoterms van toepassing; kosten- en risico-overgang bepalen zich dan overeenkomstig die Incoterms-regel.
- 3.3 De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld of worden bezorgd. Weigert de koper afname, of blijft hij in gebreke bij het verstrekken van noodzakelijke informatie of

instructies, dan is Vitakraft gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan. Alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten komen voor rekening van de koper.

- 3.4 Vermelde of overeengekomen levertijden zijn streeftermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering stelt de koper Vitakraft schriftelijk in gebreke en verleent Vitakraft een redelijke nadere termijn van ten minste één (1) maand om alsnog te leveren. De koper doet afstand van enig ander rechtsmiddel wegens vertraagde levering, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
- 3.5 De levertijd vangt eerst aan nadat de koper alle gegevens heeft verstrekt die Vitakraft als noodzakelijk heeft aangeduid of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6 Wijzigingen in de opdracht leiden tot een evenredige verlenging van de levertijd.
- 3.7 Vitakraft is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten wordt geleverd, is Vitakraft bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.8 Indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft, is de koper niet gerechtigd die deellevering als afzonderlijke prestatie te beschouwen.

### Artikel 4: Transport

- 4.1 Vitakraft levert de zaken franco af op de overeengekomen plaats, mits de waarde van het gekochte per zending/vracht minimaal € 250 exclusief btw bedraagt. Indien de waarde van het gekochte per zending lager is dan dit bedrag, is Vitakraft gerechtigd transportkosten in rekening te brengen.
- 4.2 In geval van doorbelasting van transportkosten hanteert Vitakraft de volgende standaardtarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: € 10 per parcel en € 60 per pallet (exclusief btw).
- 4.3 Tenzij anders aangegeven wordt emballage in bruikleen verstrekt en blijft deze eigendom van Vitakraft. De koper is verplicht leenemballage binnen één (1) maand na levering leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt, komen alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder (maar niet beperkt tot) kosten wegens te late retourzending, kosten van vervanging, herstel of reiniging, volledig voor rekening van de koper.
- 4.4 Indien een andere leveringsconditie dan franco levering wordt overeengekomen, gelden de relevante Incoterms voor de bepaling van kosten- en risico-overgang.

### Artikel 5: Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 De vorderingen van Vitakraft op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar en Vitakraft is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder rechterlijke machtiging en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onder andere indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoen:
- na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden aan het licht die Vitakraft gegronde reden geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - de koper verkeert in staat van faillissement, surseance van betaling of staking van betaling, of een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
  - de onderneming van de koper wordt geliquideerd of beëindigd;
  - er vindt een wijziging plaats in de zeggenschap over de koper;
  - op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de koper wordt beslag gelegd;
  - de door Vitakraft verlangde zekerheid voor de nakoming van verplichtingen, indien dit de koper is gevraagd, blijft uit of is naar het oordeel van Vitakraft onvoldoende;
  - de koper is in verzuim en voldoet niet aan zijn verplichtingen binnen zeven (7) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling.
- 5.2 Het in lid 1 bepaalde geldt niet indien de tekortkoming, gelet op haar geringe betekenis of aard, ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

### Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Vitakraft geleverde zaken blijven eigendom van Vitakraft totdat de koper alle verplichtingen uit alle met Vitakraft gesloten koopovereenkomsten volledig is nagekomen, daaronder mede begrepen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Vitakraft verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen van Vitakraft wegens niet-nakoming door de koper van één of meer koopovereenkomst(en)
- 6.2 Indien het recht van het land waar de zaken zich bevinden verdergaande mogelijkheden tot eigendomsvoorbehoud kent dan in lid 1 is bepaald, worden deze verdergaande mogelijkheden geacht ten gunste van Vitakraft te zijn bedongen, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

- 6.3 Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de koper uitsluitend in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper is doorverkoop in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. De koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of daarop enig ander beperkt recht te vestigen.
- 6.4 Op zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog onder de koper bevinden, behoudt Vitakraft zich, ter meerdere zekerheid voor haar overige vorderingen op de koper, het recht voor een (stil) pandrecht te verkrijgen. De koper zal zijn volledige medewerking verlenen aan het vestigen van dit pandrecht, waaronder het ondertekenen van de vereiste akten. Deze bevoegdheid geldt eveneens voor door Vitakraft geleverde zaken die door de koper zijn bewerkt of verwerkt.
- 6.5 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Vitakraft gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de koper of bij derden die de zaken voor de koper houden terug te nemen. De koper is verplicht daartoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% per dag van het door hem verschuldigde, onverminderd het recht van Vitakraft op volledige schadevergoeding.
- 6.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken (willen) vestigen of doen gelden, stelt de koper Vitakraft hiervan onverwijld schriftelijk ter kennis.
- Artikel 7: Gebreken; reclames**  
 7.1 De koper dient de geleverde zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Daarbij dient de koper te controleren of:
- de juiste zaken zijn geleverd;
  - de afgeleverde zaken in hoeveelheid overeenstemmen met het overeengekomene;
  - de zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, dan wel – bij ontbreken daarvan – aan de eisen die aan normaal gebruik en/of handelsdoeleinden mogen worden gesteld.
- 7.2 Zichtbare gebreken, tekorten, afwijkingen en prijsverschillen dienen door de koper binnen vijf (5) dagen na de datum van levering schriftelijk aan Vitakraft te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht van de koper ter zake. Voor afwijkingen die betrekking hebben op THT-informatie, vermoed bederf of houdbaarheid geldt de in Artikel 8 opgenomen specifieke meldtermijn van achtenveertig (48) uur.
- 7.3 Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen acht (8) dagen na ontdekking of na het moment waarop deze redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering, schriftelijk aan Vitakraft te melden. Na verloop van deze termijnen vervalt ieder recht van de koper ter zake.
- 7.4 Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- 7.5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Vitakraft worden geretourneerd.
- Artikel 8: Shelf Life; THT-beleid**  
 8.1 Vitakraft publiceert de productspecificaties van haar artikelen, waaronder de totale houdbaarheidstermijn (shelf life), THT-informatie en overige product- en kwaliteitsgegevens, via de GS1-datapool (GDSN). De in GS1 opgenomen gegevens zijn leidend voor alle door Vitakraft geleverde zaken. De koper is verantwoordelijk voor het tijdig ophalen, verwerken en bijhouden van deze productdata binnen zijn eigen systemen. Vitakraft aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist verwerken van GS1-data door de koper. Indien de in GS1 opgenomen THT afwijkt van de THT op de fysieke verpakking, is uitsluitend de THT-vermelding op de verpakking maatgevend.
- 8.2 Shelf life, THT en overige product-specifieke houdbaarheids- en kwaliteitsgegevens worden per artikel door Vitakraft beheerd en geactualiseerd binnen GS1. De koper erkent dat de shelf life per product kan verschillen en dat Vitakraft geen uniforme of generieke shelf-life-termijn garandeert.
- 8.3 Na levering is de koper verplicht de zaken op te slaan en te behandelen conform de op de verpakking vermelde bewaarcondities en de algemeen geldende hygiëne- en voedselveiligheidsnormen, waaronder de relevante richtlijnen van de NVWA. Vitakraft is niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies of verkorting van de houdbaarheid indien dit het gevolg is van onjuiste opslag, temperatuurincidenten of foutieve handling door de koper.
- 8.4 Klachten over THT, vermoed bederf of afwijkingen in de geleverde zaken worden door de koper uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na levering schriftelijk aan Vitakraft gemeld, voorzien van de foto's en batchinformatie. Meldingen buiten deze termijn worden uitsluitend in behandeling genomen indien de afwijking redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld.
- 8.5 Zaken kunnen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitakraft worden geretourneerd. Retourzendingen vanwege THT-afwijkingen worden alleen geaccepteerd indien Vitakraft schriftelijk heeft erkend dat de afwijking niet conform de binnen GS1 opgenomen informatie is. Verval van THT of derving als gevolg van onvoldoende voorraadrotatie komt volledig voor rekening van de koper.
- 8.6 Vitakraft is gerechtigd shelf-life-termijnen en THT-gegevens aan te passen indien daartoe aanleiding bestaat. Gewijzigde houdbaarheidsinformatie wordt via GS1 gepubliceerd en wordt geacht vanaf het moment van publicatie van kracht te zijn.
- Artikel 9: Opslag; handling; productvariaties**  
 9.1 Na levering is de koper verplicht de zaken op te slaan, te bewaren en te behandelen in een droge, schone en goed geventileerde ruimte, beschermd tegen extreme temperaturen, direct zonlicht, vocht en plaagdieren.
- 9.2 De koper draagt vanaf het moment van levering de volledige verantwoordelijkheid voor correcte opslag en handling van de zaken. Vitakraft is niet aansprakelijk voor schade, kwaliteitsafname, bederf of afwijkingen die ontstaan door onjuiste opslag, onvoldoende hygiëne, fysieke beschadiging of ongeschikte opslagfaciliteiten.
- 9.3 De koper beheert de zaken volgens het FIFO-principe ("First In, First Out"). Schade, derving of THT-verval veroorzaakt door onjuiste voorraadrotatie komt geheel voor rekening van de koper.
- 9.4 Aangezien veel van de door Vitakraft geleverde zaken natuurlijke producten betreffen, kunnen variaties in vorm, kleur, geur, maat, gewicht en uiterlijk voorkomen zonder dat sprake is van een gebrek. Dergelijke natuurlijke variaties geven de koper geen recht op afkeuring, reclamatie, opschorting of ontbinding.
- 9.5 De koper treft alle redelijke maatregelen om de zaken te beschermen tegen beschadiging, vocht, verontreiniging, ongedierte en andere externe factoren die de kwaliteit kunnen aantasten. Schade of afwijkingen die zijn ontstaan door omstandigheden in de opslag- of werkomgeving van de koper komen volledig voor zijn eigen rekening en risico.
- 9.6 Indien de koper vermoedt dat de zaken aan ongeschikte omstandigheden zijn blootgesteld die gevolgen kunnen hebben voor houdbaarheid, kwaliteit of veiligheid, meldt hij dit onverwijld schriftelijk aan Vitakraft, vorder verstrekking van relevante informatie zoals foto's en batchnummers.
- Artikel 10: Recall; productveiligheid**  
 10.1 Indien Vitakraft vaststelt of redelijkerwijs mag vermoeden dat er een risico bestaat voor de kwaliteit of veiligheid van de geleverde zaken, verleent de koper op eerste verzoek en zonder voorbehoud volledige medewerking aan een door Vitakraft geïnitieerde recall, blokkade of andere veiligheidsmaatregel.
- 10.2 De koper informeert Vitakraft onverwijld schriftelijk indien hij meldingen of signalen ontvangt over mogelijke kwaliteits- of veiligheidsafwijkingen van de zaken, waaronder afwijkende geur, kleur, verpakking of vreemde bestanddelen.
- 10.3 De koper waarborgt te allen tijde volledige traceerbaarheid van de zaken en verstrekt op verzoek van Vitakraft onmiddellijk batchnummers, leveringsgegevens, voorraadlocaties en overige relevante informatie.
- 10.4 Kosten die voortvloeien uit een recall als gevolg van een aan Vitakraft toe te rekenen tekortkoming komen voor rekening van Vitakraft. Alle overige kosten — waaronder kosten veroorzaakt door onjuiste opslag, handling, voorraadbeheer of onvoldoende medewerking — komen volledig voor rekening van de koper.
- 10.5 De koper is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitakraft enige communicatie richting klanten, consumenten of derden te doen over een recall of vermoede kwaliteits- of veiligheidskwestie.
- Artikel 11: Prijsverhoging**  
 11.1 Indien na het aangaan van de overeenkomst één of meer kostprijsverhogende factoren optreden — waaronder, maar niet beperkt tot, stijgingen van grondstofprijzen, energieprijzen, loonkosten, overheidshellingen, transport- en distributiekosten — is Vitakraft gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Vitakraft is in dat geval bevoegd de bij aflevering geldende prijs aan de koper in rekening te brengen.

- 11.2 Indien de koper niet instemt met de door Vitakraft aangekondigde prijsaanpassing, is hij gerechtigd de overeenkomst per schriftelijke kennisgeving te beëindigen vóór de ingangsdatum van de nieuwe prijsstructuur. Indien Vitakraft deze kennisgeving niet vóór de ingangsdatum heeft ontvangen, wordt de koper geacht met de prijsaanpassing te hebben ingestemd.
- Artikel 12: Betaling**
- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen van Vitakraft te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 12.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening en uitsluitend door overschrijving op een door Vitakraft opgegeven bankrekening.
- 12.3 Indien de koper niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Vitakraft gerechtigd een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, in rekening te brengen. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een volle maand beschouwd.
- 12.4 Een betaling wordt eerst geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het verschuldigde bedrag onvoorwaardelijk is bijgeschreven op de bankrekening van Vitakraft.
- Artikel 13: Incassokosten**
- 13.1 Indien de koper in gebreke of in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de volgende staffel:  
 - 15% over de eerste € 2.950 van de hoofdsom;  
 - 10% over het meerdere tot € 5.900;  
 - 8% over het meerdere tot € 14.748;  
 - 5% over het meerdere tot € 58.990;  
 - 3% over het meerdere daarboven.  
 Indien Vitakraft aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn eveneens verschuldigd indien slechts één aanmaning is verstuurd.
- 13.2 De koper is tevens gehouden alle door Vitakraft gemaakte gerechtelijke kosten te vergoeden in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt indien Vitakraft in een gerechtelijke procedure met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, in het gelijk wordt gesteld.
- Artikel 14: Garantie**
- 14.1 Vitakraft garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van productie- en kwaliteitsafwijkingen gedurende een periode van drie maanden na levering.
- 14.2 Indien de zaken een afwijking vertonen als bedoeld in lid 1, heeft de koper recht op herstel. Vitakraft is gerechtigd te kiezen voor vervanging indien herstel niet mogelijk is of niet kan worden geleverd. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel geen reële optie is. Een vervangen zaak wordt eigendom van Vitakraft.
- 14.3 Voor eventuele schade als gevolg van een gebrek in het geleverde is Vitakraft, indien zij daarvoor aansprakelijk is, uitsluitend aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in Artikel 12 (Aansprakelijkheid).
- Artikel 15: Aansprakelijkheid**
- 15.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in Artikel 11 (Garantie) van deze Voorwaarden.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Vitakraft is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Vitakraft beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
- 15.3 Vitakraft is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 15.4 Ieder vorderingsrecht van de koper jegens Vitakraft vervalt één (1) jaar na de datum waarop de zaken volgens de overeenkomst aan de koper zijn geleverd of voor hem ter beschikking zijn gesteld, tenzij de koper Vitakraft binnen deze termijn voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.
- Artikel 16: Overmacht**
- 16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen van Vitakraft verhindert en die niet aan Vitakraft kan worden toegerekend. Hieronder wordt mede begrepen – voor zover deze omstandigheden nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken – onder meer: stakingen, bedrijfsbezetting, brand, storingen in de bedrijfsvoering, gebrek aan benodigde grondstoffen of materialen, stagnatie bij toeleveranciers of derden, niet of niet tijdige levering van voor Vitakraft essentiële prestaties door derden, overheidsmaatregelen, bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 16.2 Vitakraft kan zich eveneens beroepen op overmacht indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat Vitakraft haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vitakraft opgeschort. Indien de periode waarin nakoming door overmacht onmogelijk is langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn zowel Vitakraft als de koper gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 16.4 Indien Vitakraft bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel slechts gedeeltelijk kan voldoen, is Vitakraft gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden**
- 17.1 Vitakraft is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het door Vitakraft aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 17.2 Vitakraft zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de koper toezenden of onder bekendmaking brengen. Indien geen ingangsdatum is vermeld, treden de wijzigingen in werking op het moment van mededeling aan de koper.
- 17.3 Indien de koper niet instemt met de door Vitakraft doorgevoerde wijziging, is de koper gerechtigd de overeenkomst per schriftelijke kennisgeving te beëindigen, mits deze kennisgeving door Vitakraft is ontvangen vóór het in lid 1 bedoelde tijdstip van inwerkingtreding. Indien Vitakraft vóór dat tijdstip geen kennisgeving heeft ontvangen, wordt de koper geacht met de wijziging te hebben ingestemd.
- 17.4 Voor toepassing van dit artikel wordt onder "schriftelijke kennisgeving" mede verstaan een kennisgeving per e-mail of via een ander door Vitakraft geaccepteerd elektronisch communicatiemiddel, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Artikel 18: Geschilbeslechting; toepasselijk recht**
- 18.1 In afwijking van de wettelijke regels omtrent de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zullen geschillen tussen Vitakraft en de koper, voor zover de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Vitakraft blijft evenwel bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 18.2 Op elke overeenkomst tussen Vitakraft en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.