

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van

VITAKRAFT NEDERLAND B.V. gevestigd te Eerbeek,
Inschrijvingsnummer K.v.K. Apeldoorn nr. 08024067

en

VITAKRAFT NV gevestigd te Anderlecht(Brussel),
Inschrijvingsnummer RPM 0402.254.149 te Brussel

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen Vitakraft Nederland B.V. en Vitakraft NV, hierna te noemen: "Vitakraft", en een koper, met uitzondering van door Vitakraft gesloten in- of aankoopovereenkomsten waarop de inkoopvoorwaarden van Vitakraft van toepassing zijn. In deze voorwaarden wordt met "de directie van Vitakraft" bedoeld op degene(n) die blijkens inschrijving bij de kamer van Koophandel/Staatsblad bevoegd is (zijn) Vitakraft in en buiten rechte te vertegenwoordigen.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling erkent de koper kennis genomen te hebben van en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, die online beschikbaar zijn via www.vitakraft.nl/verkoopvoorwaarden of www.vitakraft.be/verkoopvoorwaarden of [www.vitakraft.be/conditions de vente](http://www.vitakraft.be/conditions_de_vente), en offline hetzij via onze verkoopafdeling opvraagbaar is of aan u verstrekt is.
- 1.3 Elke partij verklaart dat zij de betekenis en de strekking van deze algemene voorwaarden begrijpt en erkent dat haar vrijelijk uitgedrukte toestemming niet onder dwang bekomen werd.
- 1.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of ondoeltreffend zouden blijken te zijn, laat dit de overige bepalingen van de voorwaarden onverlet.
- 1.5 Aanvullingen op en afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover deze door de directie van Vitakraft uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Aanvaarding van deze voorwaarden betekent dan ook dat de koper, behoudens andersluidend beding, uitdrukkelijk en volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop-)voorwaarden, ongeacht het tijdstip en de wijze waarop deze voorwaarden van de koper aan Vitakraft meegedeeld zouden worden.
- 1.6 De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis, maar zijn slechts bedoeld als summier aanduiding van de inhoud van het betreffende artikel.

Artikel 2: Aanbiedingen; overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Vitakraft zijn steeds geheel vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven door of overeengekomen met Vitakraft.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 De door Vitakraft verstrekte catalogi, monsters, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en/of schetsen blijven eigendom van Vitakraft en mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Vitakraft worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden.
- 2.4 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken e.d. van Vitakraft bindt Vitakraft niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Vitakraft stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.5 Mondelinge toezeggingen door en/of afspraken met medewerkers van Vitakraft zijn voor Vitakraft eerst bindend indien en nadat en voor zover de directie van Vitakraft deze heeft bevestigd.
- 2.6 Vitakraft is te allen tijde bevoegd om informatie in te winnen over de kredietwaardigheid van de koper en de koper te verzoeken om

voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen. Vitakraft is tevens te allen tijde gerechtigd de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten totdat aan dit verzoek is voldaan, zelfs indien het gekochte reeds geheel of gedeeltelijk verzonden werd, zonder tot enigerlei schadevergoeding uit hoofde van deze opschorting gehouden te zijn.

Artikel 3: Levering; levertijd; deelleveringen

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanuit Vitakraft te Eerbeek tegen franco huis leveringsconditie. Wanneer een andere leveringsconditie wordt overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende relevante Incoterms van toepassing zijn.
- 3.2 De gekochte zaken worden standaard vervoerd voor rekening en risico van Vitakraft bij franco huis leveringsconditie. Indien een andere conditie wordt overeengekomen is het rekening en risico van vervoer afhankelijk van deze afspraak.
- 3.3 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 3.4 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn en slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de koper Vitakraft derhalve schriftelijk in gebreke te stellen om over te gaan tot levering binnen een redelijke termijn van minstens 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van de ingebrekestelling. De koper verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige schadevergoeding uit hoofde van de vertraagde levering.
- 3.5 De levertijd gaat pas in nadat de koper alle gegevens, waarvan Vitakraft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Vitakraft heeft verstrekt.
- 3.6 Als wijzigingen in de opdracht aan Vitakraft ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 3.7 Het is Vitakraft toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Vitakraft bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 4: Transport

- 4.1 Vitakraft levert, tenzij anders overeengekomen, het gekochte in België franco op de overeengekomen plaats af, mits de waarde van het gekochte per zending/vracht minimaal € 200,- exclusief BTW bedraagt. In alle andere gevallen is Vitakraft gerechtigd transportkosten in rekening te brengen en is de koper gehouden deze aan Vitakraft te voldoen.
- 4.2 Tenzij anders aangegeven wordt emballage in bruikleen gegeven en blijft deze het eigendom van Vitakraft. De koper is verplicht leenemballage binnen een maand na levering leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn

verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Daarbij moet onder andere gedacht worden aan de kosten voortvloeiende uit de te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

Artikel 5: Beëindiging van de overeenkomst

5.1 De vorderingen van Vitakraft op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vitakraft omstandigheden ter kennis komen die Vitakraft goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn contractuele verplichtingen zal voldoen;
- in geval van faillissement of surseance/staking van betaling van de koper;
- bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de koper;
- indien de zeggenschap over de koper wijzigt;
- indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de koper;
- indien Vitakraft de koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien de koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen.

In genoemde gevallen is Vitakraft bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, één en ander onder gehoudenheid van de koper de hierdoor door Vitakraft geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Vitakraft toekomende rechten.

5.2 Het in lid 1 genoemde recht van Vitakraft de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Vitakraft geleverde zaken blijven het eigendom van Vitakraft totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Vitakraft gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Vitakraft verrichtte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

6.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van het eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Vitakraft te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

6.3 Door Vitakraft afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 en/of 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

6.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Vitakraft zich hierbij reeds nu de pandrechten voor als bedoeld in de Nieuwe Pandwet van 11 juli 2013 tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Vitakraft uit welken hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De koper zal aan het vestigen van bedoelde pandrechten zijn volledige medewerking verlenen. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door

Vitakraft geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Vitakraft haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

6.5 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Vitakraft gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

6.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Vitakraft zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 7: Gebreken; reclames

7.1 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

7.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten of prijsverschillen geconstateerd, dan dient de koper deze, op straffe van verval van elke aanspraak terzake, binnen acht dagen na de datum van levering bij Vitakraft te melden.

7.3 Niet-zichtbare gebreken dient de koper, op straffe van verval van elke aanspraak terzake, binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering bij Vitakraft te melden.

7.4 Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

7.5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Vitakraft worden geretourneerd.

Artikel 8: Prijsverhoging

Indien Vitakraft met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Vitakraft niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Vitakraft wordt geconfronteerd met kostprijsverhogende factoren (zoals, maar niet beperkt tot, een stijging van de grondstofprijzen, energieprijzen, loonkosten, overheidsheffingen, transport- en/of distributiekosten). Vitakraft behoudt zich in dat geval de bij aflevering geldende prijs aan de koper in rekening brengen. Indien de koper niet instemt met de door Vitakraft uitgevoerde prijsaanpassing, heeft hij de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen. Indien Vitakraft deze kennisgeving niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijsstructuur, wordt de koper geacht in te stemmen met de nieuwe prijsstructuur.

Artikel 9: Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,

- of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Vitakraft;
- of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Vitakraft.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is dan 1% per maand. Een factuur is eerst voldaan als het factuurbedrag op de rekening van Vitakraft is bijgeschreven.

9.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 10: Incassokosten

10.1 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

-	over de eerste	€ 2.950,-	15%
-	over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
-	over het meerdere tot	€ 14.748,-	8%
-	over het meerdere tot	€ 58.990,-	5%
-	over het meerdere		3%

Indien Vitakraft aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

10.2 De koper is jegens Vitakraft de door Vitakraft gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Vitakraft en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 11: Garantie

11.1 Vitakraft garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van na drie maanden na levering.

11.2 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de verkoper recht op herstel van de zaak. Vitakraft kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van Vitakraft.

11.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Vitakraft, indien zij aansprakelijk is, slechts aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 (Aansprakelijkheid).

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 11 (Garantie) van deze voorwaarden.

12.2 De aansprakelijkheid van Vitakraft, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vitakraft beperkt tot het factuurbedrag van de litigieuze transactie.

12.3 Vitakraft is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, schade in de vorm van winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

12.4 Elk vorderingsrecht van de koper jegens Vitakraft vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de koper zijn geleverd of aan de koper ter beschikking zijn gesteld, tenzij de koper binnen deze termijn Vitakraft voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Vitakraft zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; bedrijfsbezettingen; brand of technische storingen in het bedrijf van Vitakraft; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Vitakraft afhankelijk is; de omstandigheid dat Vitakraft een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die Vitakraft verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

13.2 Vitakraft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Vitakraft haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Vitakraft opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vitakraft niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Indien Vitakraft bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden

Vitakraft is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden.

Vitakraft zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Indien de koper niet instemt met de door Vitakraft gewijzigde voorwaarden, heeft hij de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen. Indien Vitakraft deze kennisgeving niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden, wordt de koper geacht in te stemmen met de nieuwe voorwaarden.

Artikel 15: Geschilbeslechting; toepasselijk recht

15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en Vitakraft, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Vitakraft blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

15.2 Op elke overeenkomst tussen Vitakraft en de koper is Nederlands of Belgisch recht van toepassing.